

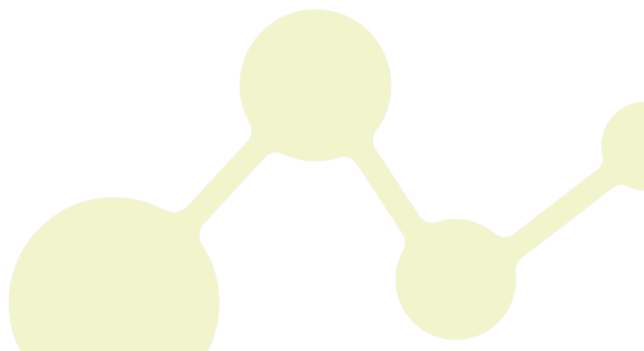
ICTX – Algemene voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van ICTX VOF.

Laatste wijzigingsdatum: 13-11-2018

Artikel 1. Toepasselijkheid

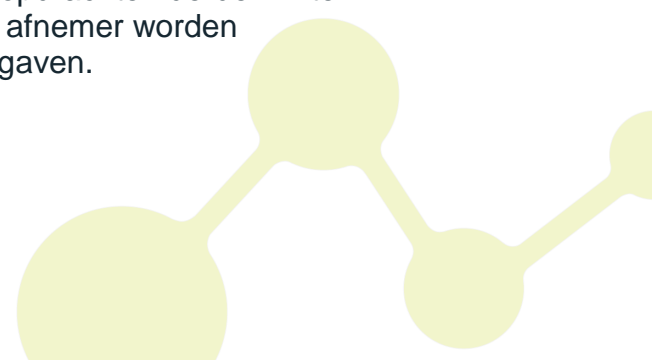
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen ICTX en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitsluitend schriftelijk met ICTX overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder “de afnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel eenieder die met ICTX een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie ICTX, een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
- 1.3 Indien ICTX niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat ICTX het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden ICTX niet, tenzij deze schriftelijk door ICTX zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheden dat ICTX een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van ICTX niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.



Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle door ICTX gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens en daaraan ontleende gegevens.
- 2.2 Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door ICTX met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.
- 2.3 Door ICTX verstrekte prijslijsten, brochures, etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.4 ICTX behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst


- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat ICTX een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat ICTX met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
 - 3.2 Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.
 - 3.3 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden ICTX slechts voor zover zij door ICTX schriftelijk zijn bevestigd.
 - 3.4 ICTX is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 

- 3.5 In het geval van detachering geschieden de werkzaamheden geheel onder verantwoordelijkheid van afnemer.
- 3.6 In het geval van het opleveren van een zaak en van een softwareproduct mag afnemer het niet gebruiken voordat afnemer via een oplevertest en implementatietest het product jegens ICTX heeft geaccepteerd zoals het is. Het enkele gebruik van het product anders dan testen of levering ervan aan een ander betekent de factor acceptatie van het product zoals het is.
- 3.7 De administratie van ICTX (o.a. urenadministratie) is bindend tot tegenbewijs van afnemer.

Artikel 4. Wijzigingen & Meerwerk

- 4.1 Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. In geval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt ICTX zich het recht voor om de afnemer de door ICTX reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 4.2 Meerwerk zal voor zover mogelijk zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door ICTX schriftelijk aan de afnemer worden meegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door ICTX.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's zoals vermeld en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
 - 5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, etc. In geval van verhoging van één of meer der kostenfactoren is ICTX gerechtigd om de prijs
- 

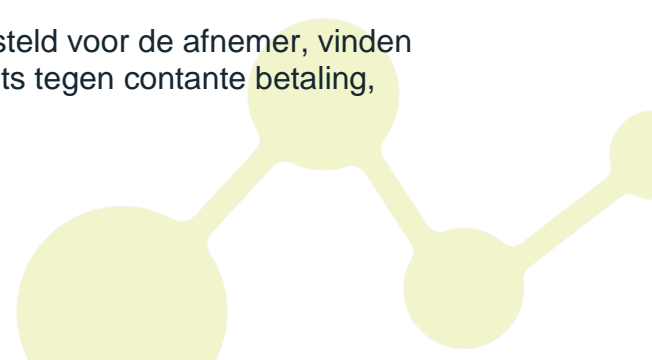
dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Reclameren

- 6.1 De afnemer is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval op de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering doch binnen de hiervoor genoemde termijn vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan ICTX gemeld te worden.
- 6.2 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 6.1 genoemde termijn konden worden geconstateerd dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na afleveringen van de goederen schriftelijk aan ICTX te worden gemeld. Na het verstrijken van de respectievelijk in 6.1 en 6.2 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door ICTX in behandeling genomen.
- 6.3 Indien en zover de reclame door ICTX gegrond wordt gevonden, is ICTX uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van ICTX, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 6.4 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ICTX.
- 6.5 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van ICTX en met inachtneming van de laatste versie van de RMA-Voorwaarden, welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden. In geval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door ICTX nader op te geven adres.

Artikel 7. Betaling




- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door ICTX aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van ICTX vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt. Indien het zich handelt om de levering van diensten, en/of de levering dan wel ontwikkeling van zaken als software, dient 50% van het totale factuurbedrag bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het resterende bedrag dient binnen 30 dagen na levering te worden voldaan.
 - 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
 - 7.3 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invordering)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
 - 7.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft ICTX onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, te hare keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende hetzij het op dat moment geldende officiële promessedisconto van De Nederlandsche Bank vermeerderd met een opslag van 2,5% op jaarbasis, hetzij de op dat moment geldende wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan ICTX verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van De Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgelegd, met een minimum van € 450,00.
 - 7.5 Indien ICTX daartoe aanleiding ziet, kan ICTX nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
 - 7.6 Indien ICTX geen kredietlimiet heeft vastgesteld voor de afnemer, vinden alle leveringen, diensten en transacties plaats tegen contante betaling,
- 

onder rembours of na telefonische overboeking op een daartoe aangewezen bankrekening welke door ICTX wordt aangegeven.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van ICTX tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.
- 8.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van ICTX in onderpand te geven.
- 8.3 In geval ICTX de order geheel of gedeeltelijk ontbindt, is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van ICTX op schadevergoeding onverlet.
- 8.4 De afnemer is niet gerechtigd het geleverde ten nadele van ICTX te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil)pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens ICTX heeft voldaan.

Artikel 9. Levertijd

- 9.1 Alle door ICTX genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan ICTX bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer te zijn beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient ICTX schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
 - 9.2 Overschrijding van de door ICTX opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op
- 

schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de des betreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

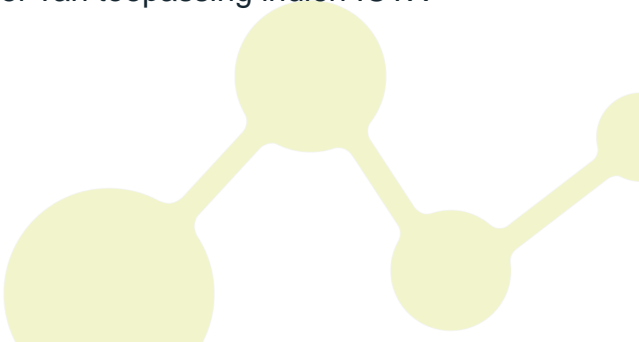
Artikel 10. Levering

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn ICTX. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht oorzaak daarvan, over op de afnemer.
- 10.2 Indien de afnemer bij aflevering van de goederen weigert deze in ontvangst te nemen en niet kan aantonen de opdracht voor het tijdstip van verzending van de goederen schriftelijk te hebben geannuleerd, heeft ICTX het recht € 50,00 vermeerderd met de gemaakte transportkosten in rekening te brengen. Indien bovendien in bovengenoemde situatie blijkt dat de goederen in beschadigde en/of niet in originele verpakking aan ICTX zijn geretourneerd, heeft ICTX tevens het recht over te gaan tot creditering van 85% van de factuurwaarde.
- 10.3 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag ICTX de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.

Artikel 11. Transport


- 11.1 ICTX bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. ICTX is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voor zover ICTX zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 12. Diensten & (Intellectuele) Vermogensrechten

- 12.1 De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing indien ICTX diensten verleent.
- 

- 12.2 De (intellectuele) vermogensrechten zoals bijvoorbeeld het eigendomsrecht, de auteursrechten, de rechten op knowhow en dergelijke op door ICTX ingebrachte of door ICTX eventueel gezamenlijk met opdrachtgever ontwikkelde producten als dossiers, adviezen, rapporten, jaarverslagen, gebruikte methoden en technieken en dergelijk, berusten volledig bij ICTX.
- 12.3 Op overtreding zal de opdrachtgever een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan ICTX van € 15.000,00 onverminderd de overige rechten van ICTX waaronder het recht op werkelijke schadevergoeding. ICTX zal haar toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. ICTX is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 12.4 Indien het verlenen van diensten in fasen zal plaatsvinden, zullen ICTX en de afnemer afzonderlijke afspraken maken.
- 12.5 Onverminderd het in artikel 17 bepaalde, zal ICTX overeenkomsten ten aanzien van diensten voor aanvang van de uitvoering kunnen ontbinden, indien blijkt dat ICTX niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren, zonder dat de afnemer enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 13. Software & Hardware

- 13.1 De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing, indien ICTX software levert en/of ontwikkelt.
- 13.2 De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom zoals eigendomsrecht, auteursrecht, de rechten op knowhow met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij ICTX en/of de toeleveranciers van ICTX, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.
- 13.3 De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet exclusieve en niet overdraagbare sub-licentie te verlenen voor het gebruik
- 

van de softwareproducten van de toeleverancier van ICTX conform de betreffende software licentievoorwaarden.

13.4 Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de softwareproducten en de daarbij behorende documentatie van ICTX of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sub-licentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

13.5 De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sub-licentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.


Artikel 14. Overmacht

14.1 Indien ICTX door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is ICTX gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van ICTX op betaling door de afnemer voor reeds door ICTX verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal ICTX alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor ICTX tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede toerekenbare tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor ICTX haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) kan nakomen.

Artikel 15. Garantie

15.1 Behoudens hetgeen in 15.5 is bepaald, garandeert ICTX de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten overeenkomstig




de laatste versie van de RMA-Voorwaarden, welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden. De garantie houdt uitsluitend in dat ICTX naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van ICTX.

Gebruiksartikelen en andere geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van ICTX. Gebreken dienen schriftelijk bij ICTX te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

- 15.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan ICTX zijn gewijzigd of worden onderhouden.
- 15.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door ICTX vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twaalf maanden vanaf het tijdstip van levering.
- 15.4 Voldoening aan haar garantieverplichtingen door ICTX, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is ICTX niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.
- 15.5 Indien de goederen door ICTX van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantie van de toeleverancier. ICTX zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 15.6 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door ICTX in rekening worden gebracht.


Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 ICTX is nimmer verplicht tot vergoeding van directe of indirecte geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van ICTX. Iedere aansprakelijkheid voor
- 

bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d), gegevensverlies of vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten

- 16.2 ICTX is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld.
- 16.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door ICTX geleverde goederen, is ICTX niet aansprakelijk.
- 16.4 De afnemer vrijwaart ICTX en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door ICTX geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van ICTX en/of door haar ingeschakelde derden.
- 16.5 De aansprakelijkheid van ICTX uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

Artikel 17. Ontbinding/Beëindiging

- 17.1 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:
- de afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
 - ICTX goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn
- 

vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;

d. de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;

e. van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

17.2 ICTX is in de 17.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of

b. enig door de afnemer aan ICTX verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of

c. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.


17.3 Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs-)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 19. Algemeen

19.1 De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.



Artikel 20. Toepasselijk Recht & Geschillen

20.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

20.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van ICTX, tenzij anders overeengekomen.

20.4 ICTX is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.

ICTX

Schoener 16
2401 MT Alphen aan den Rijn
www.ictx.nl
info@ictx.nl

